



自然共生型アウトドア・レクリエーション



県立秦野戸川公園

平成25年度事業報告書



指定管理者 公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
参加意欲及び抱負等における具体的提案	一日遊んでいても飽きない帰りたくない公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	子供たちに大人気のフワフワジャンプや子供から大人までゆっくりいられる川遊び、園内に咲いている四季折々の花の散策は、一日中楽しめるよう安全・安心な公園づくりを推進し、リピーターの確保に努めた。	継続して実施していく。	
	公園協議会（仮称）の発足	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	実施	レクリエーション環境の提供、公園利用の拡大及び景観維持に努めた。管理運営の推進を図るため、地元自治会等の公園協力団体、利用団体及び県・市関係機関と調整を行い、平成25年5月に第1回の「秦野戸川公園利用運営会議」を開催しました。今後の公園運営の柱を構築して行く場となります。	平成25年5月に「秦野戸川公園利用運営会議」を設置し、公園利用運営の発展を図っていく。		
	秦野市や自治会との連携、協働のさらなる充実	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「公園まつり」、「秦野丹沢まつり」、「野外音楽祭」、「納涼祭」などのイベント開催等において、秦野市及び地元3連自治会とのさらなる連携強化を行った。	今後も地元との連携を強化し、継続して実施していく	
	秦野ビジターセンター、山岳スポーツセンターとの連携のさらなる充実	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野ビジターセンター、山岳スポーツセンター及び公園の3つの機能、特徴を生かして公園利用案内、登山者利用案内を連携した利用者サービスの提供、少年野球場等の有料施設と山岳スポーツセンターの宿泊施設とのセット利用及び「みんなで作る・登る・遊ぶ」をテーマにした3館合同イベントを企画しましたが、当日は大雪になり交通機関がマヒしたことから中止となりました。	継続して実施していく。	
	「全国植樹祭」開催に向けた協力体制の確立	計画通り実施	計画通り実施	—	—	—	—				

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
3	本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
快適なレクリエーション環境を提供するための管理	遊戯施設の計画的な定期点検実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	複合木製遊具及びフワフワジャンプは、日常点検及び専門会社による定期点検を実施するとともに遊具周辺の小石などの除去を日常的に実施、また、砂が減少した場合は補充して安全対策に努めた。	継続して実施していく。		
	バーベキュー場での火気の取り扱いの徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	バーベキュー場の管理をシルバー人材センターに委託した。業務内容・管理の指導を行った。また利用者の危険行為や禁止事項への指導管理については細やかに指導を徹底し、接客や火気の取り扱いには十分な対応ができるようにした。	継続して実施していく。		
	重点点検マニュアルを作成し、計画的な施設の点検・補修の実施と利用状況に応じた管理を徹底、及び履歴管理を徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検、定期点検を実施し、点検により不良箇所及び不具合が発見された場合、迅速に修繕、補修に努めた。	継続して実施していく。		
	茶室の日本庭園における、管理技術を持った職人による庭園管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	庭園樹木の管理に精通した地元の造園業者に業務委託し、茶室の樹木剪定を実施するとともに、日常的に草取りなど低木類の管理も直営で実施し、日本庭園の景観維持に努めた。	継続して実施していく。		
	水無川における危険箇所の早期発見や利用指導の徹底による安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検により危険箇所の早期発見に努めた。特に台風及び大雨の増水による「沢の橋」越水時の通行止めや危険箇所では事故防止のため、立ち入り禁止ロープの設置や看板により徹底した利用指導を行った。また、自然護岸で雪庇状態の危険箇所は速やかに協会所有のバックホーで安全法勾配の工事をを行い、安全を確保した。	継続して実施していく。		
公園の魅力づくりと地域づくりに繋がる管理	ヤマビル発生や侵入抑制のための草地管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園路周辺の除草や清掃を実施することにより、ヤマビルが生息しにくい環境づくりに努めた。発生時期には口頭による注意や「ヤマビル注意」の看板設置を行った。また、休憩施設には塩を置き、来園者へのヤマビル被害の防止に努めた。	継続して実施していく。		
	「おきな草愛護会」との協働による、おきな草ボランティアの育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎月2回公園内で、地元の「おきな草愛護会」と公園スタッフが協働して、おきな草を育成し、育成箇所の拡大を行った。	種蒔き、育苗などでの協働を継続していきたい。		
安全・安心をさらに推進した公園づくり	防災施設の点検及び災害時の体制づくりを強化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	防災倉庫の設置により、リヤカー等の防災用具及び毛布・飲料水の備蓄保管を行い、防災物品台帳の整理充実を図った。また、風水害や地震発生時等の災害時に対応する緊急体制表を常に更新し、園長以下緊急対応できる体制を整えている。	継続して実施していく。		
	水無川増水時の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	水無川の増水時には、事前に左右岸に安全ロープで立入禁止として安全確保に努め、沢の橋が土砂堆積及び越水で通行止めとなった時には、協会所有のバックホーで土砂を撤去し早期に通行止め解除に努力した。また、駐車場入口や園内主要箇所に増水のお知らせ・注意看板を設置し、いち早く来園者に周知徹底するとともに安全確保を行った。	継続して実施していく。		
5	執行体制の内容										補足資料
本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務指導など、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。		
現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎月1回(四半期月始めは2回)専門スタッフ以上の職員で実施する「管理調整会議」及び管理班スタッフ以上の職員で実施する「安全管理委員会」で管理運営業務の共有化を図り、職員が一体となって業務を遂行した。	継続して実施していく。		
業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園協会の規程に基づく委託業者の選定・チェック・指導監督を適切に行い、効果的な委託業務を実施した。	継続して実施していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
5 緊急時の体制											補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	事件、事故発生時は速やかに初期対応を実施し、関係機関への連絡調整を確実に行った。	継続して実施していく。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当協会の独自の「災害対策活動指針」に基づき、気象警報発令時の対応・連絡を適切に実施した。また、現地の気象状況を確実に把握するため、国土交通省のリアルタイムレーダー及び県雨量水位情報を活用して気象予測を立て、初期対応の体制強化を行った。	継続して実施していく。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	大雨・暴風・落雷により、受水槽ポンプ、監視カメラ・放送設備などの電気設備関係の被害及び水無川の増水による氾濫で園路まで土石流が流入する被害を被ったが、協会所有のバックホーの機動性で即効性をもって災害復旧を実施した。また2月においては2度の大雪に見舞われたが、土石流対応と同様に協会所有重機を用いて速やかな通路確保や駐車場の開放対応を実施し、雪景色を観に来た人や、雪山登山を目指す人たちに喜ばれました。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制をマニュアルに沿って今後も維持していく。		
	大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当公園では、震度5以上の大地震の発生はなかったが、年1回の防災訓練で地震発生を想定した避難誘導訓練を実施し、園長以下スタッフが一体となって来園者の安全確保と避難誘導が即効性を持って対応できるようにしている。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。		
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎日行う朝礼及び専門員以上の管理調整会議を通じて、スタッフ全員が災害時に備えた情報を日常的に共有化するよう意識統一を図っている。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。		
	管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	パークセンター1階ロビーに、AED1台を常備し、スタッフが毎日作動確認を行い、点検簿に記載するとともに定期点検を実施し、緊急時の対応に備えている。また、秦野市消防署の講習を受講し、スタッフ全員が心肺蘇生法及びAED使用ができるようにしている。	引き続きAEDを常備するとともに、毎日作動チェックし、定期的な点検をして緊急時に備える。		
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	春季火災予防運動期間中に、消火訓練及び情報伝達、救助・誘導などを目的とした防災訓練を実施をした。	継続して実施していく。		
	防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	消防設備（消火器、消火栓）の定期点検（委託）を行った。	継続して実施していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
6 人材の育成計画											補足資料
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	研修プログラムを5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直しや内容の充実、P D C Aによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	②
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ◆グリーンサポート事業 樹木、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆P D C Aチェックシステム 半期ごとにP D C Aチェック会議を行い、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで意識改革と資質向上、管理水準の維持並びに向上に努めた。 		
	新たな研修プログラムの導入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」を実施した。また、「苦情対応ロールプレイ研修」「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。		
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。	今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。	
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	本部の接遇担当職員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。		
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接遇リーダー研修(前期・後期)」を実施し、接遇向上に取り組んだ。		
	事務処理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。	
	安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	個人情報取扱いについては、個人情報取扱い研修において周知徹底を図った。	引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署訓練資料を元に実施した。	発災時の的確な行動の担保及び二次災害等防止のための訓練を実施する。
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・A E Dの取扱方法等を受講した。	市消防署が定める事務所に交付している救マーク認定証が平成25年9月で3年の有効期限が切れるのを機に全職員が救命講習を再受講し、救マーク認定証の再交付を目指す。
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にO J Tを実施した。	定期的なO J Tによる知識レベルの維持及び平準化と点検不備・事故ゼロを目指す。
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこの等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。	スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教室での安全教育を受講し、職員の労働安全を確保する。
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。	危険予知活動(K Y T)を定期的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	新たな取り組みとして月に1度の作業管理スタッフ全員参加により、ヒヤリハットの論議、安全管理研修及び安全管理目標を定める「安全管理委員会」を実施した。また、職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止を実施した。	継続して実施していく。	
		植物管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の育成と植付等に関する研修を行った。県農業技術センター主催の防除関係者講習会を開催職員が受講した。	安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	植物管理研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	魅力的な花景観の創出を目標とし、効率的で省力化を目指した花壇管理の研修会をグリーンサポート特別指導員により当公園で実施した。	魅力ある公園景観の創出を目標に今後も実施する。	
	公園マネジメント研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	(一財)公園財団や(一社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的な公園の運営管理の参考としていく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認並びに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
	利用促進研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が適宜指導を行った。	今回の継続的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施して行く。	
	その他講習会等への参加		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園協会主催の見学会参加で「サカタのタネ」の現地花苗見学会に参加し、専門的な知識を学んだ。	参考になる研修等あれば参加して行く。	
	公園独自研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	管理作業に使用するバックホー及び乗用芝(草)刈機の各種点検方法、作業手順等のマニュアル研修を実施した。	安全管理等に伴う独自研修を続けて行く。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
8 公園の安全管理											補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	エレベータ・消防設備等の法令点検、自動ドア等の保守点検及び園内の多岐にわたる施設の日常点検等を適切に実施した。	継続して実施して行く。	
	各種マニュアルの活用と整備	各種マニュアルの活用と整備	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野戸川公園の維持管理業務に係る「安全管理指針及び安全マニュアル」を整備し、安全管理に努めた。	継続して実施して行く。	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検で発見した異常箇所等は事務所内の公園全体図に異常箇所及び内容を明示し、スタッフ全体で異常箇所の共有化を図り、速やかな修繕等に努めた。	継続して実施して行く。	
主な施設の安全管理方策	樹林地・広場・休憩施設・水無川・トイレ・園路・階段・駐車場・排水施設・風の吊り橋など、各施設に応じた点検や利用者指導の実施	樹林地の間伐、水無川の危険箇所等の除去、園路、子供の広場の小石等の撤去、風の吊り橋のボルトの緩みのチェックなど利用者が安全・安心に利用できるような施設維持を行うとともに安全に対する利用指導を実施した。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	植林地の間伐、水無川の危険箇所等の除去、園路、子供の広場の小石等の撤去、風の吊り橋のボルトの緩みのチェックなど利用者が安全・安心に利用できるような施設維持を行うとともに安全に対する利用指導を実施した。	継続して実施して行く。	
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	作業スタッフが安全管理委員会で毎月、安全管理目標を決め、日常的に安全体制を確認して業務にあたり安全確保に努めた。	継続して実施して行く。	
	利用者に対する安全確保	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	水無川の増水によるオーバーハングが発生した場合、即効性をもって安全勾配を確保する。水無川の水深が深い箇所、風の吊り橋からの落下による二次災害防止のための立入禁止看板及び侵入防止ロープの設置及び園路の小石除去を日常的に行い、路面の滑りや転倒時に怪我防止に努めた。	継続して実施して行く。	
	ボランティア活動における安全確保	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ボランティア活動時には、担当スタッフを中心として、参加者への安全管理指導を行い、安全確保に万全を期している。	継続して実施していく。	
防犯対策の実施	<昼間の防犯対策> 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	<昼間の防犯対策> 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	利用者から通報があった場合の速対応、スタッフによる来園者への声かけを行うなど防犯対策に努めた。	継続して実施していく。	
	<夜間の防犯体制> 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	<夜間の防犯体制> 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	土日祝、ライトアップ時の警備業者による園内巡視警備及び通年の機械警備により、異常事態発生時の対応を指導し、異常時には園長等へ緊急連絡が入り、対応指示に努めた。	継続して実施していく。	
9 利用者への対応											補足資料
接遇対応及びその研修等	<改善に向けた取り組み> 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	<改善に向けた取り組み> 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	朝礼で出勤者全員で「おはようございます」等の挨拶唱和を行うとともに、その日の話題性を共有化して、接遇対応を実施している。また、接遇研修の実施やグリーンサポート指導員により、接遇態度の向上を図った。	継続して実施していく。	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	苦情は、内容の把握及び対応等を記載し、土木事務所へ報告を行った。また、要望については、要望箇所の内容調査を行い、内容及び写真を添付し土木事務所への要望を行った。	継続して実施していく。
公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	苦情要望データベースシステムを活用し、対応マニュアル等の整備を実施する。また、このデータをもとに苦情対応ロールプレイ研修の充実を図った。	継続して実施していく。	
苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	グリーンサポート特別指導員による、公園ごとの接遇ロールプレイング研修を行った。	ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立し、「パークコンシェルジュ」を目指す	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	受付では、公園や関係機関のパンフレット及びウェブサイトにより丁寧に利用案内に努めた。また、公園内の案内版付近に屋外用の公園案内図を入れるボックスを2箇所設置しており、公園案内パンフレットがパークセンター外でも受け取れるよう補充も含めて実施した。また公園だよりの発刊でより具体的なイベント周知や周辺施設を含めた広域なPRを行った。	継続して実施していく。 今後、屋外用の公園案内図を入れるボックスを水無川駐車場及び諏訪丸駐車場付近にも設置し、サービスの提供を図る。	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	協会本部での研修や他公園の事例等を参考に実施している。	研修の実施、他公園との合同勉強会による情報の共有を図る。	
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	第7号様式により、意見、苦情要望の把握と記録を行い、改善可能なものは早期改善に努めた。	継続して実施していく。	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園アンケート箱の内容や日々の利用者の意見は、集計分析し、業務への反映は勿論のこと公表に努めることの評価をいただいたので、アンケートは集計及び内容確認・分析を毎日行い、回答すべき内容はアンケート記載箇所に公表をする業務改善を行った。	継続して実施していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
10 利用促進方策											補足資料
継続イベントの取組み		サツマイモ&落花生作り隊 川遊び体験教室 公園まつり、チューリップ植え付け隊、親子炭焼き&ピザ作り体験教室、3館合同イベント等の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	サツマイモ&落花生作り隊3回実施(22家族78人参加)、川遊び体験教室(3,000人参加)、公園まつり(2,000人参加)、チューリップ植え付け隊(324人)、親子炭焼き&ピザ作り体験教室(30人参加)、3館合同イベント「みんなで作る・昇る・遊ぶ」(27人参加)等、継続的に実施した。また、コンテナガーデン教室、花とみどりの祭典を5回開催するなど新規イベントにも取り組み利用促進を図った。	継続して実施していく。	
		「ジュニア・アンド・シニア・エコキャンプ」の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	バーベキュー場を教室の場として、公園と共催で「かながわジュニア・フォレスター教室」を開催した。	継続して実施していく。	
		地域振興の場としての公園まつりの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	地域振興と公園のPRを図るため、地元自治会・地域団体及び市・観光協会などの関係機関の協力を得て、実行委員会形式による「秦野戸川公園まつり」を開催し、盛況な賑わいをもって実施することができた。	今後も、秦野市観光課や観光協会、地元自治会等もイベントに参画の予定。	
		地元生産農家と連携した農体験学習のバージョンアップ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	地元農家と連携し、「サツマイモ&落花生作り隊」の農体験教室において公園スタッフが学習指導を行った。	今後も地元の農家と調整して実施していく。	
		お茶室のミニコンサート「和みの演奏会」として強化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	お茶室のミニコンサート「オカリナ演奏」を実施し、茶室の利用促進を図った。	今後も尺八やオカリナなど茶室に合ったミニコンサートを実施していく。	
		風の吊り橋ライトアップとの共演	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	風の吊り橋ライトアップと併せて、夜桜(ヤエザクラ)・茶室紅葉・クリスマスイルミネーションを行い利用促進を図った。	継続して実施していく。	通年、土日にライトアップを開催していましたが、メリハリをつけるため、期間を設定して企画した。
		フットサル利用の掘り起こし	調整中	調整中	調整中	調整中	調整中	調整中	計画当初は「フットサル」の利用者ニーズはあったが、フットサルよりターゲットバードゴルフの利用頻度が高くなってしまったため、県と利用調整協議を進めている。	平成26年度開催の「秦野戸川公園利用運営会議」で利用ニーズについての検討を行う。	
	バーベキュー卓の増設による利用増への対応	調整中	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	継続実施	2基増設となった。利用は平成26年4月からとなる。	県によって2基増設され、キャンプ場全体の機能強化の一環として整備が進んだ。今後もさらなる増設を要望します。		
利用促進のための広報の実施		広域的な広報 ■メールマガジンの発行、フィルムコミッションの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野戸川公園ホームページの内容の改善を行うとともにバーベキュー場の空き情報などの情報提供の改善を進めた。また季刊誌として「公園だより」の発行を行い、行政機関や公共交通機関などを利用したの広範囲周知活動を展開した。またパークセンターでの上記情報の掲示や地元自治会施設への掲示なども行い、地域一体となった公園情報の広報に努めた。	継続して実施していく。	③ ・ ④
		公益法人ならではの広報 ■地元自治会の町内掲示板・回覧板、市の広報による情報発信 ■観光協会、商工会と連携した広報の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園で開催するイベント案内について、各連合自治会を通じて、地元の掲示板や回覧板を使用するなど地元との連携強化を図った。また、秦野市広報や議会だよりの表紙に秦野戸川公園の写真を掲載していただくなど連携した広報を実施することができた。	継続して実施していく。	
	マスコミを活用した広報 ■新聞(地元紙、ミニコミ誌、タウン誌)への掲載、ラジオやケーブルテレビの活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	イベント開催や花の開花情報の広報として、新聞各紙(朝日、読売、神奈川など)への投げ込みによる記事掲載、タウンニュースへの有料広告掲載等の広報を行った。また、地元商店をはじめ小田急線駅や大型店舗へのイベントポスターの掲示協力を行った。NHK・民法によるテレビ放映に際しては、秦野戸川公園のPRをしていただけるよう交渉し放映することができた。特に夏休み期間の特集号として、バーベキュー利用や夏休み工作教室、川遊び体験教室のPR活動を行い利用促進に努めた。	継続して実施していく。	⑤	
11 地域や関係機関との連携											補足資料

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取組み	イベントにおける秦野市や地元自治会などとの連携、協働		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野市や地元連合自治会及び地域団体等で構成する「秦野戸川公園まつり実行委員会」で議論し、地元自治会による模擬店出店など地域との連携したイベントを開催した。	継続して実施していく。	
	写真や写生愛好家などの活用による講座の開設や農家との連携による参加・体験型イベントにおける協働		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園内で風の吊り橋などの風景画を描いている団体と連携した絵画展示会の開催及び俳句など地域で活動している団体と協働した俳句展示会を開催した取り組みを行った。また、NHKの趣味の園芸で活躍している地元講師と協働してコンテナガーデン教室を開催し、花と緑の普及活動の取り組みを実施した。	継続して実施していくとともに、今後秦野戸川公園周辺で地元が開催している「農園ハイク」と協働で実施し、地域との連携をさらに強化していく。	
	花の名所づくりにおける協働		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	チューリップの植え付けを6万球に拡大し、秦野市における「花の名所」づくりを進めるため、県民参加のボランティアによるチューリップ植え込みを協働で実施した。また、地元の「おきな草愛護会」と協働でおきな草の育成を実施した。	継続して実施していく。	
	公園協議会の設立		調整中	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	継続実施	平成24年度に準備を進めた結果、平成25年度5月に第1回の「秦野戸川公園利用運営会議」を開催し、これからの公園の運営展開についての利用調整を図った。今後は年2回程度開催することとした。	継続して実施していく。	
地域への貢献に関する提案	3地区の自治会が連携した納涼祭のコーディネート		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	10月に地域の納涼祭をパークセンター前広場で開催するため、地元関係者と納涼祭のコーディネートを協働で実施し、地域と連携を図った。	継続して実施していく。	
	地元芸術家と協働した「オープンミュージアム」の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	竹を利用した芸術アートで活躍する地元芸術家と協働して、公園内でアートフェスティバルを開催し、利用者の好評を得た。また、地元の写真家と協働して秦野戸川公園内で風景写真等を撮影した写真展を開催した。	継続して実施していく。	
	秦野市主催の市民参加行事の協力サポート		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野丹沢まつり山開き式典・遭難慰霊祭、丹沢ボッカ駅伝競争大会、野外音楽祭、水無川マラソン中継他、風の吊り橋マラソン大会、地元保育園運動会、丹沢遭難対策派出所開閉式、青樹祭、表丹沢クリーンハイク、森林体験教室など地元秦野市主催行事に係る準備及び実施への協力サポートを行った。	継続して実施していく。	
	地域振興のための許認可事務の代行業務		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野市や地元関係団体が秦野戸川公園内を利用してイベント等を開催するにあたり、県への許認可事務の調整サポート業務を実施した。	継続して実施していく。	
関係機関との連携	地元観光協会と連携した協働行事と丹沢観光拠点の推進		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	現在秦野市観光名所第1位となっているが、さらなる名所拠点として発展するために秦野市及び観光協会と連携協働でのPR活動を行った。	継続して実施していく。	
関係機関との連携	秦野市障害者事業推進センターとの協働のさらなる推進		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野市障害者事業推進センターと連携し、くずは学園・精華園の入所者による花壇植栽を協働で実施した。また、花とみどりの祭典の開催時にセンターと協働で模擬店の出店を行い、入所者の社会活動に対する支援を行った。	継続して実施していく。	
	レストハウス「休憩室」の福祉売店化の検討		調整中	調整中	調整中	調整中	計画通り実施	継続実施	秦野市障害者事業推進センターによる福祉の売店化及びパークセンターカウンターでの販売も諸般の事情から困難となったので、取り組みとしては花とみどりの祭典のイベント時（6月）において売店を出店した。	継続して実施していく。	
	ビジターセンターの学生ボランティアとの連携強化		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	学生ボランティアと公園内の動植物の自然観察を連携して行った。	継続して実施していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：県立秦野戸川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
		防災拠点としての機能を発揮するための連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	秦野市防災課・堀山下連合自治会と調整し、台風・大雨時に土砂災害が予測される場合には、昼夜を問わずパークセンターを一時避難所として活用できるよう調整を進め、一時避難所対応の実施体制を整えた。その結果夏から秋にかけて2度地元住民の一時避難所としての施設利用があった。また、県警航空隊のヘリコプターによる山岳救助訓練・山林消火訓練などの開催時に来園者への園内放送、公園内への車両出入調整などの協力を行い、防災拠点としての機能強化の連携に努めた。	継続して実施していく。	
		全国植樹祭への協力と連携	計画通り実施	計画通り実施	—	—	—	—			
12 自主事業の運営											補足資料
	自主事業の管理運営計画	駐車場の適切な運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	有料の大倉駐車場・水無川駐車場及び無料の諏訪丸駐車場の全体駐車枠313台(内大型10台)の安全管理、料金徴収業務等の運営管理は適切に実施した。また、ゴールデンウィーク・夏休み及び三連休の期間は大倉駐車場を始めc駐車場に朝7時からマイカー登山が押し寄せ県道706号線が大渋滞となり、路線バス・地元の車両等が通行できなくなるため、職員が早朝出勤し交通整理を行い、混雑緩和に努めた。この課題解決に向け、県・市等の関係機関と「マイカー登山の駐車場対策会議」を継続開催して検討を進めた。	継続して実施していく。	
	自主事業の管理運営計画	茶室の適切な管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	茶室・休憩所に来訪される方への適切な接客及び良好に管理された日本庭園を眺めながら抹茶・和菓子等が味わえるサービスの提供を行った。また、休憩所室内の畳・襖・障子を更新して美しい室内の確保に努めた。集客を図るため、日本庭園の紅葉をライトアップを継続し、素晴らしい景観を創出してサービスの更なる向上を図った。	継続して実施していく。	
		バーベキュー場の適切な運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	バーベキュー場が快適に利用できるよう施設の維持管理に努めるとともに隣接する水無川で安心して遊べるよう自然護岸の安全勾配確保及び高木類の枯枝撤去などの安全対策の徹底を図った。また、新たな取り組みとしてパソコン・携帯・電話での予約及び予約状況が確認できる「新バーベキュー予約システム」の周知普及を図り、利用者サービスの向上を推進した。	継続して実施していく。	
		自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園内5箇所に自動販売機を設置しており、釣り銭等のトラブルが起きないように適切に管理したサービスを利用者に提供している。	継続して適切な管理を進めるとともに、利用ニーズにあった自動販売機の設置個所の検討を進める。	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。